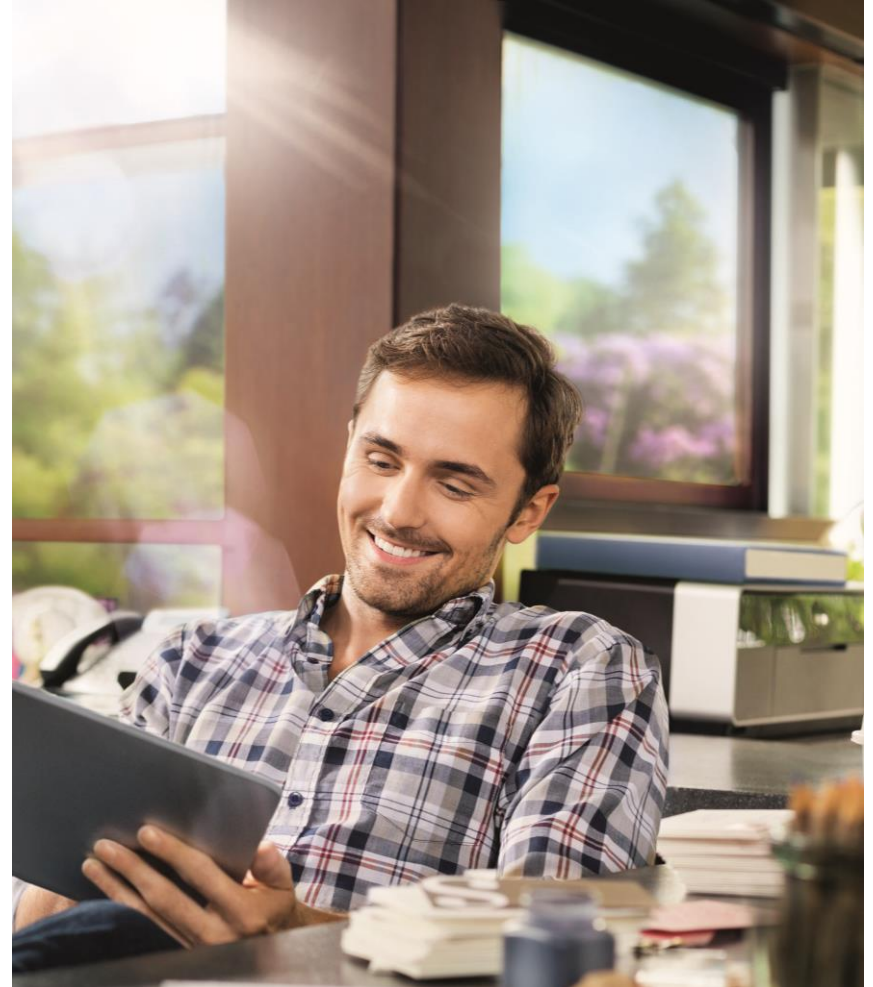




DHL SERVICE POINT RETUR

Vi tar hand om dina returer – DHL SERVICE POINT RETUR

- Egen returprodukt - DHL SERVICE POINT RETUR.
- Bifoga returetiketten i paketet eller låt oss printa den hos ett av våra DHL-ombud.
- Din kund lämnar själv in sitt returpaket hos valfritt DHL-ombud.
- Vi lämnar kvitto på inlämnat paket till din kund.
- Du får din kundretur utkörd.



Så här fungerar det – bifoga returetiketten i paketet

1. Företaget AB

- Skapar försändelse och transportetikett* som vanligt via sitt TA-system, DHL Service Point Retur (104)
- Information överförs till DHL via EDI
- Bifoga etiketten i paketet till din kund (eller skicka ut den i efterhand)

2. Mottagaren - din kund

- Beslutar sig för att returnera hela eller delar av sändningen
- Använder originalförpackningen, eget emballage eller någon av våra gula kartonger som finns hos DHL-ombudet
- Klistrar på returetiketten på paketet
- Mottagaren lämnar in sändningen hos valfritt DHL-ombud

3. DHLs ombud - SERVICE POINT

- DHLs ombud validerar att returetiketten är aktiv
- Mottagaren får kvitto på att sändningen är inlämnad
- Sändningen registreras som mottagen av DHL

4. Distribution tillbaka

- FÖRETAGET AB får tillbaka retursändningen enligt ordinarie tidtabell. Retursändningen körs ut (C2B).

*Kan även printas av ombudet



DHL SERVICE POINT RETUR

Ursprunglig mottagare/din kund

- Bifogad* returetikett klistras på paketet
- Paketet lämnas in hos valfritt Service Point-ombud
- Sändningen registreras hos DHL, kvitto skapas

DHL-terminal

- Retursändning skickas tillbaka enligt ordinarie tidtabell

Mottagare/ursprunglig avsändare

- Paketet körs ut till ursprunglig avsändare (C2B)



*Kan även printas av ombudet

DHL SERVICE POINT RETUR

Möjligt att printa returetiketten hos något av våra ombud.

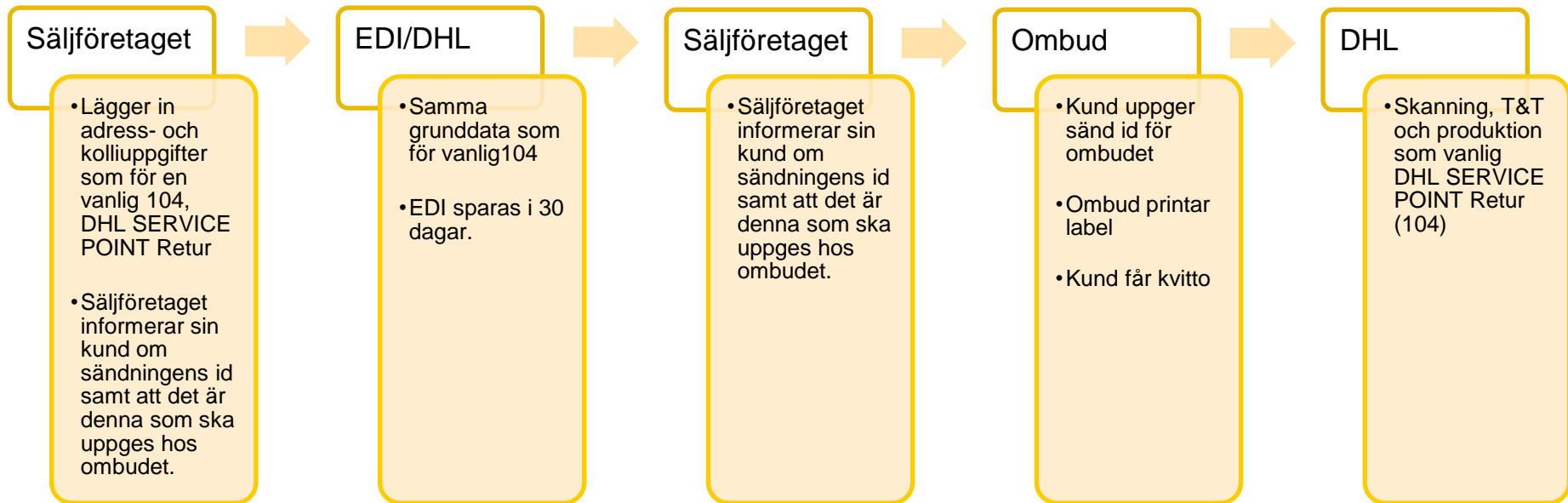
Fördelar för dig som kund:

- Du slipper printa ut och bifoga returetikett, som kanske aldrig används.
Bra för miljön.
- Valfrihet – med eller utan returetikett i paketet.
DHL har lösningen för båda.
- Inget krav på att mottagaren behöver ha skrivare.
DHL skriver ut.

* Vi använder den etikett vi redan idag skriver inlämningskvittot på.
Det innebär att inget extra papper används jämfört med tidigare



Så här fungerar det



Bra att veta/att tänka på när DHLs ombud printar etiketten

- Ursprunglig avsändare betalar frakten – som vanligt.
- Returpaketet lämnas in hos vilket som helst av DHLs ombud – som printar etiketten på plats.
- Säljföretaget informerar sin kund om sändningens id.
- EDI sparas i 30 dagar (som vanligt), dvs etiketten kan användas/printas under samma tid.
- Produkten är en vanlig *DHL SERVICE POINT Retur/Kundretur*, 104, med den enda skillnaden att den printas hos ombudet istället för av avsändaren.

