

# SÅ HJÄLPER VI SVERIGES STÖRSTA BYGGBOLAG

Skanska är utan tvivel ett av Sveriges största och mest framgångsrika företag. Med en mängd olika leveranser till olika byggprojekt runt om i Sverige är behovet av flexibla och pålitliga partileveranser mycket högt. Skanska arbetar för att vara ledande inom kvalitet, grönt byggande, arbetsmiljö och etik vilket innebar att kraven på DHL som logistikpartner var höga när samarbetet inleddes 2009. Lösningen? Samlastning och DHLs CDS - en speciallösning av transporter samt en skraddarsydd kundservice. Allt för att säkerställa och optimera DHLs leveranser till Skanskas byggarbetsplatser.



## UTMANINGAR I EN TIDSPRESSAD BRANSCH

Idag fungerar de leveranser som sköts av DHL mycket bra, däremot har Skanska fortfarande utmaningar med andra leverantörer.

- Den ständiga frågan är, när får vi egentligen våra leveranser? Berättar Joakim Björkqvist, Kategoriansvarig transporter på Skanska.
- Det kan komma 10-15 fordon till bygget vid flera olika tillfällen. Vi måste då leta reda på en arbetsledare som kan ta emot leveransen vilket tar tid och innebär merarbete för projektet. Ytterligare en utmaning är de förvaringsproblem som uppstår i och med ore-gelbundna leveranserna.

## LÖSNINGEN: SAMLASTNING OCH CDS – NÄRA, FLEXIBELT OCH PÅLITLIGT!

Allt handlar – speciellt i byggbranschen – om att få rätt leveranser i rätt tid. Därför utvecklade DHL en dedikerad lösning tillsammans med Skanska, samlastade leveranser.

- Nyttan med samlastning är att vi får flera leveranser i form av en leverans, berättar Joakim.

Skanskas beställningar hos olika leverantörer och underleverantörer av byggmaterial skickas till en terminal där DHL sorterar leveranserna efter Skanskas märkningar. DHL samlar därefter bilarna som går ut till Skanskas olika byggprojekt. – För oss är den största vinsten att få rätt material i rätt tid. Materialet blir aldrig stående i onödan och tar massa plats. Det är dessutom packat i den ordning som det ska användas, vilket skapar effektivare processer. Här kapar vi tiderna rejält!

## CDS – EN ANPASSAD KUNDSERVICE

DHLs CDS innebär att Skanska får en dedikerad kundservice som är anpassad helt efter deras behov och verksamhet. CDS:en hjälper till med allt från frågor om bokningar, leveranser, spårning av gods eller fakturafrågor. Det ger en stor trygghet för leverantörer, underleverantörer och Skanskas medarbetare.

- Vi har en mycket bra CDS-lösning, vilket också var förutsättning för ett nära och flexibelt samarbete mellan Skanska och DHL. Något jag verkligen uppskattar är det lilla extra som de alltid gör. Är exempelvis avsändaren försenad eller om mottagaren har något problem som måste lösas kontaktar CDSn de inblandade parterna och löser problemet. Detta är guld värt! säger Joakim.
- Ni har också en hög leverenskvalitet på 97-98% vilket är mycket bra och en förutsättning för ett nära och pålitligt samarbete.

Kundservice 0771-345 345,  
[www.dhlfreight.se](http://www.dhlfreight.se)

